

Reconstruir una sanitat pública, universal, gratuïta i eficient

*el canvi
segur*

Resum executiu

El Partit Socialista considera la salut com un dret fonamental de les persones. Els socialistes de les Illes Balears, defensem els serveis públics com un dret essencial de la població. Presentem un programa ambiciós, basat en primer lloc en la necessitat d'un avanç i transformació radical del sistema sanitari d'acord amb els valors sempre defensats pels socialistes, recuperar els drets perduts en aquests darrers anys de gestió del partit popular, i en segon lloc situar la sanitat balear en el lloc que li correspon. Som conscients que no és una tasca senzilla, que s'ha fet molt de mal i que serà necessari tal vegada més d'una legislatura per poder tenir una resposta completa. Però la sanitat, junt amb l'educació, els drets socials i el dret al treball digne, són els principals valors del partit socialista i també de l'estat del benestar, valors pels que treballem i als que mai renunciarem.

Els socialistes entenem per tant La Salut com a element preferent de l'estat del benestar, com a generador i redistribuidor de treball i riquesa i com a motor de la investigació. Entenem a més imprescindible la participació dels ciutadans / ciutadanes en la salut. Els valors sobre els que es basa el programa són la universalitat, l'equitat i l'accessibilitat, la transparència i la participació ciutadana, l'eficiència i sostenibilitat, la modernitat, confortabilitat i confidencialitat. La sensibilitat pels diferents col·lectius i la perspectiva de gènere. Els pilars d'actuació es centren en les activitats de promoció de la salut i prevenció de la malaltia, i en la potenciació d'atenció primària de salut.

El PSIB-PSOE proposa, més de cent accions concretes, entre les quals, cal destacar:

1. Facilitar la targeta sanitària a totes les persones residents a la nostra Comunitat Autònoma.

2. Eliminar els nous copagaments establerts a la cartera de serveis comú suplementària i el copagament farmacèutic als pensionistes.

3. Eliminar la taxa per adquirir o renovar la targeta d'atenció sanitària als centres de salut.

4. Establir un nou decret de garanties de demores màximes per llista d'espera quirúrgica amb un període inferior a sis mesos i per consultes externes inferior a 60 dies.

5. La salut ha d'estar present a totes les polítiques; impulsar acords amb educació perquè els nins aprenguin ja des de molt petits a ser sans, amb serveis socials perquè no hi hagi ruptures en l'atenció i amb treball perquè aquest és un factor molt important per a la salut.

6. Establir un temps màxim d'espera davant la sospita raonada de neoplàsia maligna de 30 dies, des de la sospita en consulta del metge de família fins la resolució. S'inclouran les neoplàsies de colon, mama, pulmó i sospita de melanomes.

7. Gestionar els pacients en llista d'espera de manera que cada pacient pugui saber en tot moment la seva situació a la llista i el temps aproximat que manca per l'atenció.

8. Assegurar que cap persona malalta es quedi sense la medicació més adient per raons econòmiques.

9. Facilitar la continuïtat de l'atenció als malalts crònics i la comunicació amb tots els organismes que intervenen en casos de precisar ajudes o valoració de la dependència: Serveis Socials, Educació, Treball.

10. Realitzar i desenvolupar un pla integral d'atenció comunitària a les persones amb Trastorn Mental Greu, que contempli les característiques i necessitats d'aquests malalts en les diferents àrees (salut, manutenció, allotjament, treball, seguretat..) i afavoreixi la seva integració familiar, social i laboral.

11. Incloure l'accés universal a la fecundació artificial i in vitro a totes les parelles i a dones soles, independentment de la seva situació jurídica o la seva sexualitat.

12. Integrar la interrupció voluntària de l'embaràs en els supòsits legals a la sanitat pública. Els i les Socialistes de les Illes Balears defensam la vigència de la "Ley Orgánica 2/2010, de 3 de marzo, de salud sexual y reproductiva y de la interrupción voluntaria del embarazo".

13. Promoure programes d'educació sexual i potenciar l'anti-concepció per disminuir les malalties de transmissió sexual i els embarassos no desitjats.

14. Instaurar consultes d'horabaixa de metge de família, metge hospitalari, infermera i pediatra.

15. Elaborar i consensuar amb els professionals i pacients un reglament que permeti facilitar la lliure elecció de professional prèvia sol·licitud i una segona opinió per determinats procediments.

16. Incrementar la participació dels professionals i els pacients i escoltar la seva veu per tractar de millorar la qualitat de l'atenció i ser més eficients.

17. Implantar de forma efectiva la prescripció infermera.

18. Crear els estudis de Grau de Medicina de la Universitat de les Illes Balears. Cap estudiant ha de quedar exclòs de la Universitat per raons econòmiques.

19. Crear la figura del defensor de l'usuari del sistema sanitari.

20. Assegurar la disponibilitat de pressupost suficient per donar resposta a les necessitats de salut de la població.

Reconstruir una sanitat pública, universal, gratuïta i eficient

El Partit Socialista considera la salut com un dret fonamental de les persones. És per aquest motiu que ja a l'any 1986 va impulsar el desenvolupament de la Llei General de Sanitat que va representar una fita històrica per quan:

- Va suposar un canvi de model; les persones tingueren a partir d'aquella aprovació dret a rebre atenció sanitària pel simple fet de residir en el nostre país, i no pel fet de tenir un contracte de treball, haver treballat o ser beneficiari com fins aquell moment. La sanitat va començar a ser per tant universal i equitativa per tothom. El finançament de la sanitat deixava de ser mitjançant les quotes laborals i passava a ser a través dels impostos.
- Es situava al ciutadà al centre de tota l'atenció. A ell li correspon la capacitat de decisió damunt la seva salut.
- Es reconeixia la importància de potenciar la salut pública, és a dir el desenvolupament de totes aquelles mesures de prevenció de la malaltia i de control, que afecten a una part o la totalitat de la població.
- Situava a Atenció Primària de Salut, és a dir metges i infermeres de família i altres professionals (pediatres, comares, etc.), com eix central i porta d'entrada al sistema sanitari. Aquest fet va representar en efectiu passar del model d'ambulatori on els professionals treballaven sols, els metges amb horaris de dues hores i mitja, que teníem fins aquell moment al de centres de salut que coneixem actualment.

Els i les socialistes de les Illes Balears, conscients que molts d'aquests punts s'han posat en qüestió en aquests darrers anys per les polítiques ultraliberals que desenvolupa el partit popular, i especialment després de l'aprovació de l'anomenat "Real Decreto de Medidas de Sostenibilidad, 16/2012" aprovat pel govern de l'estat a principis del 2012, on s'ha tornat a eliminar la condició d'universalitat de l'atenció lligant-la novament a disposar de contracte laboral eliminant per tant als col·lectius més febles, i on s'ha fragmentat la cartera de serveis, es a dir la totalitat de serveis que es presten (atenció sanitària, transport, farmàcia, ...) amb la finalitat d'introduir copagaments i poder privatitzar paquets de serveis, hem participat i compartim totalment el programa aprovat pel partit socialista a

la seva conferència política que sota el títol d'UNA SANITAT PÚBLICA, UNIVERSAL, GRATUITA I EFICIENT, proposa:

*el **canvi**
segur*

- Una reforma constitucional que inclogui en el capítol de drets fonamentals, el dret a la protecció de la salut i la cobertura del sistema sanitari públic, igual per tots els ciutadans i residents. El que es pretén amb aquest punt és blindar dins la constitució el dret a la protecció de la salut, de manera que quedi fora de qualsevol estratègia partidista.
- Recuperar la cobertura universal del dret a l'atenció sanitària i la protecció de la salut en un sistema sanitari de caràcter públic, derogant el decret llei 16/2012 i promovent l'adopció d'una llei de bon govern i gestió del Sistema Nacional de Salut.
- Elaborar una única cartera de serveis comú per tota la ciutadania, sense distinció i sense barreres d'accés, és a dir, sense copagaments. Aquesta única cartera de serveis s'ha d'actualitzar i incorporar les innovacions seguint el principi de finançament selectiu basat en criteris d'evidència científica i equitat.
- Garantir un finançament suficient per la sanitat pública, que arribi com a mínim al 7 % del PIB en dues legislatures. Aquest punt és especialment transcendent per la nostra comunitat que ha estat tradicionalment infra pressupostada en el Sistema Nacional de Salut, només aconseguint una millora ara perduda, a la darrera legislatura dels Presidents Rodríguez Zapatero a l'estat i Francesc Antich a la Comunitat de les Illes Balears.

En definitiva, es proposa la reforma constitucional per blindar el dret a la Salut i es duran a terme les polítiques socials econòmiques generals que permetin i afavoreixin la bona salut de les persones i la societat.

A les nostres Illes hem viscut aquests darrers anys de govern del PP un autèntic despropòsit que s'ha traduït en un empitjorament clar del servei que patim tots els ciutadans i ciutadanes.

Hem vist tres Consellers de Salut, primer fusió i després desdoblament de la Conselleria de Salut amb la de Benestar Social, quatre directors del Servei de Salut (entitat que controla més d'una tercera part del pressupost de la Comunitat), directors dels diferents centres anomenats sense cap experiència ni formació només per tenir un carnet d'un partit polític, o ser amics.

Decisions importants amb un elevat cost econòmic, que s'han pres i que es tornen enrere en molt poc temps: la pròpia divisió de la Conselleria, hospitals General i Joan March, dissoldre la Gerència d'Atenció Primària, privatitzar la traumatologia d'una part de la població, entre d'altres.

Manca clara d'un anàlisi poblacional previ, manca d'aprofitament del diagnòstic de salut existent i manca d'un pla per millorar la salut de la població, intentant només sobreviure a la crisi econòmica i no innovar ni crear plans d'atenció per atendre la salut de les persones.

Altres decisions clarament encaminades a eliminar drets de la població com per exemple suprimir el dret de garantia de demora, aquell que obligava al servei de salut a oferir atenció a una entitat privada si s'havia passat del termini establert a les llistes d'espera, o eliminació de la figura

**PSIB
PSOE**

del defensor de l'usuari, és a dir perduda de drets i pèrdua de la possibilitat de demanar emparament.

Hem vist també clarament com al mateix temps que es retallaven drets s'incentivava l'atenció a la sanitat privada: bonificació fiscal si contractes assegurança privada, eliminació de les consultes d'horabaixa dels metges i infermeres de família, i ara darrerament concert directa a entitats privades. Prèviament s'ha permès el deteriorament del sistema públic que en aquests moments té unes llistes d'espera totalment inadmissibles; més de 100.000 persones en espera i mes d'un any d'espera per poder arribar a moltes de les consultes externes.

A nivell laboral hem comprovat en aquests anys com s'anaven minvant les plantilles especialment d'infermeres, com s'anaven tancant plantes d'hospitalització mentre els pacients s'acaramullaven en els passadissos d'urgències. S'han disminuït de manera excessiva les substitucions dels professionals d'atenció primària de salut, la qual cosa també ha generat llista d'espera pels professionals de capçalera. Finalment s'han reduït complements de carrera professionals, els sous romanen congelats des de fa un bon grapat d'anys, s'han disminuït els dies de lliure disposició i s'han perdut drets en cas de baixa laboral, tots ells aconseguits anys enrere en negociació renunciant a increments salarials legítims.

I sobre tot hem comprovat com s'ha minvat el pressupost destinat a sanitat que torna ser el més baix d'Espanya amb molta diferència. Mentre la mitjana esta per damunt dels 1.400 euros per habitants a les nostres Illes no arriba ni a 1.200 euros per persona.

Moltes de les accions que s'han pres s'han justificat en la crisi econòmica i en el dèficit existent per l'herència rebuda. Els socialistes volem rebutjar enèrgicament aquests arguments.

- En primer lloc perquè la gran majoria de reformes han estat donant resposta a un clar component ideològic: incentivar assegurances privades, deixar de finançar anticonceptius, privatitzar directament l'atenció sanitària, eliminar l'atenció sanitària universal o proposar una llei d'avortament que ens torna 35 anys enrere com a mínim i que han hagut de retirar degut a l'elevada pressió social, entre d'altres. La ideologia lliberal no creu en els serveis públics en general i aposta clarament per la iniciativa privada, relegant la sanitat pública a un paper de beneficència. El propi President del PP a les nostres Illes va fer declaracions públiques en aquest sentit.
- En segon lloc perquè s'han rebutjat en el Parlament la totalitat d'iniciatives presentades pel partit socialista en salut; un bon grapat de proposicions no de llei, moltes d'elles sense cap component econòmic com per exemple no retallar la prestació de fertilitat in vitro han estat vetades pel Partit Popular.
- I en tercer lloc perquè si s'ha de parlar de dèficit generat per qualque herència, sens dubta aquesta és la generada per les grans obres faraòniques i la mala gestió de les legislatures anteriors: Palma Arena, el metro de Palma amb una mínima utilització, i sort que d'altres no va donar temps a fer com els macroprojectes d'òpera

al Passeig Marítim. O els múltiples casos de corrupció, molts d'ells encara pendents de resolució, però que encara pagarem el seu cost durant una bona partida d'anys. És de destacar que en aquesta darrera legislatura de retalls, el dèficit s'ha vist incrementat més que mai a la nostra Comunitat.

Els socialistes de les Illes Balears, defensem els serveis públics com un dret essencial de la població. Presentem un programa ambiciós, basat en primer lloc en la necessitat d'un avanç i transformació radical del sistema sanitari d'acord amb els valors sempre defensats pels socialistes, recuperar els drets perduts en aquests darrers anys de gestió del partit popular, i en segon lloc situar la sanitat balear en el lloc que li correspon. Som conscients que no és una tasca senzilla, que s'ha fet molt de mal i que serà necessari tal vegada més d'una legislatura per poder tenir una resposta completa. Però la sanitat, junt amb l'educació, els drets socials i el dret al treball digne, són els principals valors del partit socialista i també de l'estat del benestar, valors pels que treballem i als que mai renunciarem.

Per què el sistema sanitari públic pugui donar resposta al seu objectiu d'optimitzar la salut i el benestar dels ciutadans, ha de comptar amb un finançament suficient. Per tant el pressupost que la Comunitat Autònoma assigni al sistema sanitari ha de ser coherent amb les necessitats de salut de la població a la que ha de donar resposta, inclús en períodes de desaceleració o recessió econòmica.

És necessari impulsar un nou model de sistema en el que el compromís per garantir la salut de la població no es trobi només lligat a la fase aguda de la malaltia sinó també enfocat a la gestió de la cronicitat i la pluripatologia (cuidar), millorant d'aquesta manera la qualitat de vida de les persones. Parlem d'un sistema que estigui per damunt de les fronteres dels actuals serveis sanitaris per tant la salut haurà d'estar present de forma transversal a totes les polítiques precisant vies de connexió i comunicació amb els àmbits socials, educatius i laborals.

EIXOS DEL SISTEMA DE SALUT DE LES ILLES BALEARS

La Salut com a element preferent de l'estat del benestar

Salut, educació, polítiques socials i dret al treball digne, són els eixos bàsics sobre els que ha de pivotar la política socialista. Els i les socialistes treballem per aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones eliminant desigualtats de qualsevol tipus. Salut és un dels elements clau. El dret a la salut és universal i els serveis sanitaris es financen a través dels impostos.

Salut com a generador de treball i riquesa

Els resultats de les polítiques de salut ens han de permetre mantenir uns nivells alts de salut la qual cosa ha de repercutir en una millora de la producció a tots nivells. Els sistemes de salut són de per si generadors de múltiples llocs de treball, de manera directa o indirecta. A més a una Comunitat que té el turisme com a principal font de riquesa, els serveis sanitaris tenen encara més rellevància, com un element més dins l'oferta turística i com a reclam pel seu elevat valor. És obvi que el turisme familiar

de classe mitjana, el majoritari a les nostres Illes, escollirà sempre com a punt de destí de vacances un lloc que asseguri una correcta i moderna atenció sanitària si escau. Les polítiques de salut no han de ser considerades per tant com una font inesgotable de despesa sinó com un sector potent de l'economia. Salut com a redistribuidor de riquesa.

Perquè una persona sana és social i laboralment activa i per tant pot adquirir recursos socials i econòmics per desenvolupar-se.

Perquè redistribueix recursos atorgant a cada un segons necessita. Salut com a motor de la investigació.

Els serveis de salut són en el món, una de les àrees d'investigació i desenvolupament tecnològic més potent. Millorar la salut és l'objectiu final de la investigació farmacèutica, tecnològica, biomèdica i de les tecnologies de la informació sanitària (TIC). Aquestes polítiques generen riquesa i benestar en els països i regions que les desenvolupen. La recerca, el desenvolupament i la innovació en salut han de ser un dels sectors que es consolidin per diversificar la nostra economia. La participació dels ciutadans/ciutadanes en la salut.

Els ciutadans i ciutadanes han de disposar dels canals d'informació i de participació on expressar les seves inquietuds que ajudin a prioritzar el desenvolupament de les polítiques de salut. L'interès general ha d'estar sempre per sobre de l'interès individual. Recuperar els drets perduts, millorar l'accessibilitat d'accés, permetre la participació efectiva seran objectius prioritaris dels socialistes de les Illes Balears.

Valors del Sistema de Salut de les Illes Balears

Les característiques principals dels Sistema de Salut de les Illes Balears seran:

- Universal. D'acord amb la Llei General de Sanitat i a la Llei de salut de les Illes Balears, el dret a la salut i a rebre atenció sanitària és un dret de la totalitat de la població de les Illes Balears. Tots els residents tindran la seva targeta sanitària gratuïta.
- Equitatiu. En moments on es qüestionen els drets de determinades persones pel simple fet de pertànyer a una determinada ètnia, els i les socialistes ens hem de reafirmar en la necessitat d'arribar amb les polítiques de salut a tota la població, independentment de la seva raça, gènere, condició social o determinant geogràfic. El sistema de salut ha de fer esforços per donar més cuidats a aquells que més ho necessiten.
- Accessible. Els serveis de salut han de ser accessibles a la població en intervals de temps raonables. S'han de recuperar les consultes en horari d'horabaixa i s'han de millorar de manera notable els temps de resposta.
- Segur. Els serveis sanitaris i els encaminats a millorar la salut pública, s'han de prestar sempre en condicions de seguretat. Això implica la necessitat de disposar de professionals formats i de casuística suficient perquè aquests professionals puguin gaudir del seu desenvolupament professional, i els ciutadans tinguin seguretat en l'atenció. Implica també l'avaluació permanent dels

serveis per potenciar aquells que es revelen bons per la salut i eliminar aquells clarament ineficients.

- **Eficient.** Els serveis sanitaris s'han de gestionar sempre amb criteris d'eficiència, és a dir, cercant sempre el millor resultat al millor cost possible. Això implica l'avaluació permanent de les tecnologies per tal d'assegurar que les que es presten en el sistema sanitari públic és la millor possible al millor cost.
- **Professional.** Els serveis sanitaris han de ser prestats per professionals formats i acreditats de manera permanent i continuada per tal d'assegurar un alt nivell en l'atenció.
- **Facilitador d'informació.** Les polítiques de salut socialistes aposten clarament per situar a les persones en el centre del sistema. En aquest sentit un element clau és la capacitat de decisió que ha de ser dels i de les pacients o ciutadans, i perquè això sigui possible s'ha d'incrementar el nivell d'informació per tal d'eliminar les asimetries d'informació que puguin existir. Respecte dels principis de la bioètica.
- **Confidencial i garant de la intimitat.** El servei de salut sempre respectarà el dret de totes les persones a garantir la confidencialitat de les seves dades, i la intimitat necessària en tots els processos assistencials.
- **Que aposta per mesures de Salut pública i Prevenció.** Els socialistes apostem clarament per les polítiques de salut públiques que permeten millorar els nivells de salut de tota una població i dins aquestes les de vigilància, protecció, promoció de la salut i prevenció de la malaltia tant a nivell col·lectiu com individual per tal d'incrementar els nivells de salut i disminuir la malaltia.
- **Sostenible.** Com a eix de l'estat del benestar que és, hem d'assegurar la sostenibilitat del nostre sistema sanitari. En aquest sentit els i les socialistes apostem per una gestió molt eficient dels serveis i dels recursos, un ús racional de la tecnologia, una disminució de la variabilitat en la pràctica assistencial, una avaluació permanent de les prestacions eliminant aquelles que no aporten millores basades en l'evidència.
- **Amb el finançament suficient i d'acord amb el desenvolupament econòmic del país.**
- **Transparent en la gestió.** Els serveis sanitaris s'han de gestionar de manera transparent per la població que ha de disposar de tota la informació, assistencial, econòmica i de temps d'espera al seu abast.
- **Innovador.** Dotat de la tecnologia de la ciència i la informació que permeti integrar processos i desenvolupar línies d'atenció sanitària altament qualificada.

ACCIONS CONCRETES

Universal i equitatiu

- **Facilitar la targeta sanitària a totes les persones residents a la nostra Comunitat Autònoma.** Igualment assegurar la cobertura sanitària a tots aquells joves que amb 26 anys no han pogut cotitzar el temps suficient i que, per continuar integrats al sistema sanitari, han d'acreditar la seva manca d'ingressos.
- **Eliminar els nous copagaments establerts a la cartera de serveis comú suplementària i el copagament farmacèutic als pensionistes.**

- Eliminar la taxa per adquirir o renovar la targeta d'atenció sanitària als centres de salut.
- Treballar amb el Ministeri de Sanitat i el Consejo Interterritorial per assegurar la prestació sanitària a totes les CCAA de l'estat espanyol en cas de desplaçaments temporals, per exemple treballadors, estudiants.

Accessible i segur

- Establir un nou decret de garanties de demores màximes per llista d'espera quirúrgica amb un període inferior a sis mesos i per consultes externes inferior a 60 dies, quan es normalitzi la llista d'espera.
- Adoptar sistemes de garantia de temps de demora que prioritzin segons patologia i gravetat. La normalització de la llista d'espera es farà tenint en compte els criteris clínics i socials dels pacients.
- Adoptar mesures per eliminar la llista d'espera existent actualment per rebre atenció per part de professionals d'atenció primària de salut.
- Prioritzar les llistes d'espera d'acord amb els professionals d'atenció primària.
- Establir un temps màxim d'espera davant la sospita raonada de neoplàsia maligna de 30 dies, des de la sospita en consulta del metge de família fins a la seva resolució. S'inclouran les neoplàsies de colon, mama, pulmó i sospita de melanomes.
- Incloure els programes de prevenció de les neoplàsies de colon i recte basats en la evidència científica actual.
- Instaurar consultes d'horabaixa de metge de família, metge hospitalari, infermera i pediatra.
- Elaborar i consensuar amb els professionals i pacients un reglament que permeti:
- Instaurar de manera efectiva les consultes telefòniques (amb els professionals de referència) i de Salut Respon.
- Facilitar la consulta i el seguiment telemàtic per part dels professionals d'atenció primària i hospitalària.
- Creació de la figura del defensor de l'usuari del sistema sanitari i desenvolupament de la seva oficina.
- Pagament de les dietes per aquelles persones que s'han de traslladar entre illes per motius de salut, en el menor termini possible de dies des de la data de presentació dels justificants de les despeses.
- Mantenir actualitzats el import de les dietes per desplaçament entre illes per motius de salut.
- Revisar la cobertura de les despeses per motius de desplaçaments, en particular pel que fa a bitllets de tornada i despeses d'acompanyants quan la malaltia de la persona traslladada així ho requereix.
- Establir convenis de col·laboració per garantir allotjaments a les persones desplaçades a Mallorca o altres indrets per motius de salut.

Transparent i participatiu

- Crear els sistemes d'informació que permetin la publicació periòdica de les llistes d'espera.
- Publicar trimestralment el nombre de pacients en llista d'espera

i els dies d'espera de mitjana per les diferents especialitats i centres, quan es disposi dels sistemes d'informació.

- Gestionar els pacients en llista d'espera de manera que cada pacient pugui saber en tot moment la seva situació a la llista i el temps aproximat que manca per l'atenció.
- Establir un registre i un sistema d'acreditació per associacions de pacients, que permeti diferenciar les que ofereixen serveis sanitaris delegades pel Servei de Salut i les que actuen de suport.
- Establir un sistema d'ajuts públic i transparent per les associacions de pacients. Les que ofereixen serveis ho hauran de fer a través del Servei de Salut de les Illes Balears i hauran de complir els requisits de qualitat propis i d'acord amb les directrius assistencials del Servei de Salut.
- Crear els consells d'administració / participació de les diferents institucions adscrites al Servei de Salut de les Illes Balears.
- Definir un reglament i consensuar un sistema de participació real en els consells d'administració / participació de les diferents institucions. Aquestes hauran de comptar amb la participació municipal i dels pacients. Els contractes de gestió de cada institució s'hauran d'aprovar en aquests consells d'administració, que en cap cas seran retribuïts, ni en salari, ni en percepció de dietes.
- Elaborar i consensuar amb els professionals i pacients un reglament que permeti:
 - Facilitar la lliure elecció de professional prèvia sol·licitud.
 - Facilitar una segona opinió per determinats procediments.
 - Publicació anual de les memòries de gestió de cada una de les institucions que conformen el Servei de Salut de les Illes Balears i de la Conselleria de Salut que hauran d'incloure els resultats econòmics.
 - Incentivar el paper actiu del voluntariat, en especial orientat a pal·liar la soledat i el suport familiar en els casos de pacients crònics i terminals.
 - Establir canals de comunicació i recolzament amb les associacions de malalts i d'autoajuda, com instrument de millora contínua amb l'atenció que aquestes persones precisen, sent especialment solidaris amb els més necessitat.
 - Impulsar programes complementaris a l'atenció sanitària que suposin una clara millora pels pacients i que puguin ésser desenvolupats de manera més eficaç i eficient per aquestes associacions de malalts i d'autoajuda, com per exemple el pacient expert.
 - Elaborar i posar en marxa un projecte d'Escola de malalts. Els malalts són els protagonistes principals del sistema sanitari, des de l'autoresponsabilitat i l'autocura per avançar dins la seva qualitat de vida, aconseguir malalts actius té molts beneficis personals i socials.
 - Establir relacions fluïdes amb les societats científiques i amb els col·legis professionals de la salut, així com amb els sindicats per tal de conèixer les seves inquietuds, crear línies de col·laboració i de participació per arribar al desenvolupament de polítiques de consens.

Professional

- Crear a totes les institucions les plantilles orgàniques.

- Definir i consensuar un llibre blanc de la sanitat que haurà d'incloure:
 - La definició i nombre dels llocs de treball.
 - Les característiques curriculars i de formació de cada grup de treball, incloent el personal directiu.
 - Els processos de selecció de personal mitjançant borses transparentes.
 - Els processos d'avaluació de professionals i directius.
 - L'accés a la condició de professional emèrit.
 - El sistema retributiu que ha de permetre un component important de la retribució variable en funció de l'avaluació.
 - La definició de carrera professional i la seva aplicació efectiva.
 - Els drets dels treballadors entre els que s'hauran d'incloure la remuneració del 100 % del salari en el cas de baixa laboral.
 - El retorn a disposar dels dies de lliure disposició suprimits en aquesta legislatura.

Els deures dels treballadors

- Les situacions de Serveis Especials del personal sanitari de manera que no es perdi la seva carrera professional ni el destí a un lloc de feina obtingut per concurs de mèrits.
- La possibilitat de reduir la jornada laboral a instàncies del treballador de forma voluntària i que se'l retribueixi proporcionalment.
- Assegurar l'existència del metge i la infermera responsables del cas en els diferents hospitals, que garanteixin la continuïtat de l'assistència, també en el nivell hospitalari.
- Continuar amb la implantació de la infermera d'enllaç, garant de la continuïtat assistencial.
- Elegir els equips directius amb base a criteris professionals. Durant la legislatura s'elaborarà la normativa necessària amb base al currículum i un registre de professionals directius. Aquests càrrecs seran de dedicació exclusiva.
- Els Gerents de les diferents institucions seran anomenats pel Conseller o Consellera de Salut a proposta del Director General del Servei de Salut de les Illes Balears i amb el coneixement dels consells d'administració / participació de cada centre i del Consell de Salut

Eficient i sostenible

- Assegurar la disponibilitat de pressupost suficient per donar resposta a les necessitats de salut de la població.
- Gestionar aquest pressupost amb professionalitat, eficiència i d'acord amb les directrius i prioritats establertes a la Conselleria de Salut.
- Seguiment continu de l'evolució de les despeses i els resultats obtinguts.
- Corresponsabilitzar als professionals sanitaris de la necessitat d'actuar sempre amb criteris d'eficiència, és a dir cercant sempre la millor alternativa clínica al millor cost possible.
- Potenciar a tots els nivells l'avaluació de les prestacions sanitàries per tal d'eliminar aquelles que no han demostrat cap utilitat i a l'inrevés potenciar les clínicament útils.
- Incrementar la participació dels professionals i els pacients i es-

coltar la seva veu per tractar de millorar la qualitat de l'atenció i ser més eficients.

- Proveir els serveis sanitaris mitjançant totes les entitats públiques adscrites al Servei de Salut de les Illes Balears.
- Mantenir els contractes singulars amb els hospitals sense ànim de lucre San Joan de Deu, Creu Roja, Cas Serres, preferentment per atenció a patologies cròniques.
- Possibilitar que l'oferta privada actuï de manera complementària, és a dir, només es realitzaran concerts quan el Servei de Salut no pugui mantenir el nivell d'assistència.
- Proposar i consensuar mesures que permetin millorar les economies d'escala, és a dir obtenir uns resultats econòmics, entre d'altres:
 - Potenciar la central de compres del Servei de Salut.
 - Unificar serveis, per exemple laboratori central i radiologia central.
 - Integrar serveis amb menor casuística dels hospitals d' Eivissa, Menorca, Formentera, Inca i Manacor amb els de referència per tal d'assegurar el seu funcionament. Valorar la possibilitat d'oferir serveis d'especialitats inexistents als hospitals públics, en aquests moments, a les Illes de Menorca i Eivissa.
 - Facilitar a totes les institucions suficient autonomia de gestió, que quedarà delimitada en el contracte de gestió que es signarà anualment amb el Servei de Salut i que haurà de ser aprovada en els Consells de participació. Igualment cada gerència establirà els seus contractes de gestió amb les diferents unitats, serveis i centres de salut.
 - Definir els objectius de prescripció farmacèutica per assegurar un ús racional del medicament tant a Atenció Primària com als Hospitals.
 - Mantenir col·laboració estreta amb la resta de Serveis de Salut de l'estat i treballar per mantenir un paper rellevant i actiu en el Consejo Interterritorial de Salud.
 - Establir un codi ètic de bon ús dels serveis sanitaris, especialment pel que fa a visites a urgències, no acudir a les cites previstes, etc. Assegurar la seva difusió a la població i fer un seguiment especial d'aquells que incompleixen sistemàticament la norma.

Atenció Primària de Salut

- Facilitar una descentralització efectiva dotant als equips d'atenció primària de l'autonomia suficient per desenvolupar la seva tasca definida en els contractes de gestió.
- Garantir als professionals d'atenció primària disposar del temps per la prevenció i promoció de la Salut, evitant que la demanda absorbeixi tot el temps. Es delimitarà el cupo màxim per professional que tindrà en compte els factors assistencials, docents, i de realització d'activitats que aporten valor afegit.
- Facilitar als professionals d'atenció primària la formació i la tecnologia necessàries per realitzar tècniques: cirurgia menor, dermatologia, ecografies, ...
- Facilitar i flexibilitzar l'organització dels centres, i els contractes per poder realitzar aquestes tècniques.
- Promoure l'accés a proves diagnòstiques des del metge de famí-

lia i pediatre a través dels Programes Integrats i d'acord amb criteris d'indicació consensuats entre professionals i basats en l'evidència existent: endoscòpies digestives, ressonàncies magnètiques, eco-cardiografies i proves d'esforç, etc.

- Establir consultes telemàtiques amb els especialistes de referència dels diferents hospitals, que permetin el suport al diagnòstic i tractament de manera àgil.
- Facilitar les eines informàtiques necessàries per poder accedir als historials clínics des de qualsevol nivell assistencial, atenció primària, hospitalària o sociosanitària.
- Definir i consensuar l'atenció a les urgències a les Illes Balears. Assegurar el trasllat urgent de pacients entre Illes o entre aquestes i la Península si s'escau les 24 hores al dia. Estudiar i consensuar la ubicació dels diferents recursos en funció del temps de resposta i cost del servei. En tot cas Menorca disposarà de avió medicalitzat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, al igual que la resta d'illes.
- Garantir el desenvolupament professional i redistribució de treball en els equips. Impuls de :
 - Consulta d'infermeria, tant per l'atenció a patologia crònica com aguda.
 - Impuls efectiu de la prescripció d'infermeria.
 - Serveis d'admissió com autèntics serveis de suport en la gestió dels pacients.
 - Anàlisi i actualització de les zones bàsiques de salut i de l'estat i ubicació de les infraestructures a totes les Illes.
- Per que tot això sigui possible:
 - Increment pressupostari per atenció primària.
 - Increment de les dotacions de recursos humans i tècnics.
 - Canvis en els sistemes organitzatius i retributius.
 - Contractes de gestió amb tots els centres d'atenció.
 - Es preveuran les plantilles de personal necessari per dotar els serveis d'urgència dels centres sanitaris, tant hospitals com centres de salut que atenen urgències, en els mesos de màxima ocupació turística (15 de juny a 15 de setembre) i en terminis on les epidèmies com la grip solen repercutir amb pujades en el nombre d'atenció a persones malaltes.

Hospitals

- Impuls de la resolució ràpida de procediments a l'hospital. Integrar els processos assistencials hospitalaris amb els d'atenció primària.
- Establir les figures de metge i infermera de referència a l'hospital.
- Impulsar la Gestió clínica amb enfocament integral (de tots els nivells i dispositius assistencials) com a forma d'orientar serveis a necessitats assistencials amb participació dels professionals
- Assegurar que la Incorporació de noves tècniques i tecnologies es realitza amb criteris d'efectivitat i eficiència.
- Assegurar que tots els indicadors assistencials i econòmics arribin a tots els professionals implicats de manera periòdica.

- Elaborar un pla d'acció front l'hepatitis C, de manera coordinada amb el Consejo Interterritorial, per la prevenció, detecció precoç i tractament eficaç de l'hepatitis C en condicions d'igualtat per a tots els ciutadans i pacients, mitjançant un protocol clínic elaborat en base a l'evidència científica i amb el consens de les societats científiques i organitzacions de pacients.
- Exigir al Ministeri de Sanitat que s'incorpori al fons de cohesió sanitària una partida pressupostària que asseguri l'aplicació de l'esmentat pla.
- Assegurar que cap persona malalta es quedi sense la medicació més adient per raons econòmiques.
- Treballar per potenciar l'ús racional del medicament a tots els nivells incloent les oficines de farmàcia.
- Realitzar el seguiment i difusió dels indicadors de prescripció farmacèutica i del llistat de prescripció als professionals prescriptors. Proposar, consensuar i definir reglamentàriament la compra directa de determinats fàrmacs per l'ús del Servei de Salut de les Illes Balears.
- Difondre les guies de pràctica clínica disponibles perquè els professionals puguin desenvolupar la prescripció avalats per l'evidència disponible.
- Fer un seguiment especial de l'ús d'aquells fàrmacs que no han demostrat evidència treballant de manera coordinada amb el Consejo Interterritorial per la seva exclusió del catàleg de prestacions.
- Planificar i realitzar el seguiment de les oficines de farmàcia.
- Impulsar els procediments, participatius dels professionals tenint en compte a les associacions de pacients, per garantir un ús adequat dels medicaments. Actualment l'increment de la despesa farmacèutica es produeix sobretot en consum de medicaments hospitalaris.
- Impulsar la Comissió Farmacoterapèutica com a element d'impuls de l'ús racional dels medicaments d'acord amb l'evidència científica. Aquesta Comissió tècnica emetrà recomanacions vàlides per tots els nivells assistencials i centres.

Confortable

- Millorar la informació permanent als familiars, a les sales d'espera.
- Garantir el confort als pacients ingressats als hospitals públics.
- Assegurar la privacitat de les àrees destinades a les consultes externes i els serveis d'urgències.
- Mantenir la confidencialitat de les dades del pacient en possessió del Servei de Salut. Sensible a col·lectius
- La salut ha d'estar present a totes les polítiques; impulsar acords amb educació perquè els nins aprenguin ja des de molt petits a ser sans, amb serveis socials perquè no hi hagi ruptures en l'atenció i amb treball perquè aquest és un factor molt important per la salut.

Malalties cròniques

- Atès l'augment de patologies cròniques i la pluripatologia deguts a l'envelliment i a el increment de l'esperança de vida és necessari

una modificació substancial en el sistema sanitari que es dirigeixi a un model de cures integral més que cap a l'actual model exclusivament curatiu. Per això són necessàries mesures concretes que iniciïn aquest camí, i impulsin aquest canvi que ha d'impregnar tots els nivells i dispositius.

- Dissenyar, consensuar i presentar una estratègia de tractament de les malalties cròniques, amb ample participació dels professionals i els propis pacients, que tindrà per objectius:
- Identificar i estratificar en funció del seu risc dels pacients susceptibles de ser inclosos a l'estratègia.
- Optimitzar el control de la malaltia i la prevenció de les complicacions.
- Disposar per parts dels pacients d'un seguiment continu, presencial i/o telemàtic.
- Facilitar als pacients i/o cuidadors les habilitats i la confiança per gestionar la seva pròpia malaltia.
- Facilitar als pacients d'un pla de control de la seva malaltia acordat amb els professionals de la salut.
- Facilitar als pacients i les famílies la informació necessària del tipus d'ajuts existents, on acudir i quins són els seus drets.
- Facilitar la comunicació i la continuïtat de l'atenció amb tots els organismes que intervenen en casos de precisar ajudes o valoració de la dependència: Serveis Socials, Educació, Treball.
- Donar als professionals, metges i infermeres la formació adient, tant pel que fa al moment de diagnosticar o anunciar una malaltia crònica com pel que fa al seguiment especialment en edat infantil o juvenil.
- Mantenir l'estructura del Pla d'Accions Sanitàries dins l'àmbit Soci Sanitari de l'any 2010-2014 revisat i actualitzat pel que fa a les necessitats de llits hospitalaris de mitjana i llarga estada a totes les Illes.
- Elaborar i dur a terme un pla d'aprofitament de les estructures de l'antic Hospital Son Dureta, Verge del Toro i Can Misses dins l'àmbit soci sanitari de la salut.
- Estudiar l'aprofitament dels antics Hospital Verge del Toro i Hospital Militar de Menorca, Hospital Can Misses d'Eivissa especialment per als usos de recuperació posthospitalària.
- Adaptar el paper dels distints professionals (metges, infermeres, etc.) al nou model assistencial que imposa la cronicitat, més dirigit a seguir i cuidar que a curar.

Salut i gènere

- Incloure la perspectiva de gènere a la formació dels professionals de la salut.
- Continuar afavorint el desenvolupament d'estratègies de salut i gènere, entre d'altres:
- Mantenir la píndola del dia després com a prestació. Potenciar, adequar i implementar el Pla de cribatge per la prevenció de les neoplàsies de mama i cèrvix uterí.
- Integrar la interrupció voluntària de l'embaràs en els supòsits legals, a la sanitat pública. Els i Les Socialistes de les Illes Balears defensem la vigència de la "Ley Orgánica 2/2010, de 3 de marzo, de salud sexual y reproductiva y de la interrupción voluntaria del embarazo".

- Promoure programes d'educació sexual i potenciar l'anticoncepció per disminuir les malalties de transmissió sexual i els embarassos no desitjats.
- Promoure els drets de les dones durant l'embaràs i en el moment del part, en concret:
 - Conèixer com es desenvolupa un part normal, quines són les seves fases, en què consisteix cada una i sobre tot quins són els factors que condicionen el seu desenvolupament, és a dir, quines coses l'afavoreixen i quines no, per vèncer possibles pors, eliminar falsos mites i viure el part d'una manera tranquil·la.
 - Conèixer els assistents en el moment del part; nom, títol i especialitat de cada un d'ells.
 - Reconèixer el dret de les dones en el moment del part a rebre informació de qualsevol aspecte que tinguí veure amb la seva salut i a conèixer cada intervenció i cada procediment sense confusions. Reconèixer el dret a decidir. És imprescindible el seu consentiment per qualsevol actuació sobre la seva salut i el seu cos, podent revocar aquest consentiment en qualsevol moment. També tenen dret a no acceptar tractaments o intervencions de manera informada. Reconèixer el dret a elegir entre les diferents opcions clíniques disponibles i ser respectades en les seves decisions.
 - Reconèixer el dret de les dones en el moment del part a expressar la seva voluntat i preferències en el pla de part.
 - Facilitar la formació en lactància a tot el personal sanitari d'atenció primària, especialment pediatres i infermeres de pediatria.
 - Rebre preparació maternal en hora compatible en la feina (ara si les dones treballen no en poden rebre ja que sols es fa els matins). Incloure l'accés universal a la fecundació artificial i in vitro a totes les parelles i a dones soles, independentment de la seva situació jurídica o la seva sexualitat.
 - Fer possible el reconeixement efectiu dels drets del nadó, en especial a les proves de detecció precoç de malalties pre i postnatales i a l'estimulació precoç si fos necessari.
 - Avaluar i millorar si s'escau el protocol d'atenció en els casos d'agressions sexuals.
 - Arribar a acords amb altres CCAA, en el marc del "Consejo Interterritorial de Salud" per fer possible el correcte abordatge els problemes d'identitat sexual.
 - Incloure el tractament de la disfunció erèctil com a prestació per a determinades patologies cròniques, neurològiques o endocrines.

Immigrants

Desenvolupar estratègies d'atenció als immigrants i facilitar el contacte amb Mediadors culturals.

Disposar d'un conjunt de traductors per ajudar a les persones a expressar els seus problemes de salut, especialment les que acaben d'arribar.

Joves i adolescents

Desenvolupar estratègies específiques d'atenció als joves i adolescents.

Establir una relació fluida amb el sector d'educació per tal d'afavorir les actuacions preventives i educatives a les escoles.

- Impulsar a les escoles l'estudi com a assignatura de temes relacionats amb la salut, la prevenció de la malaltia, l'atenció a urgències per part de població en general.

Pacients amb malalties mentals

- Definir la cartera de serveis de salut mental, igual que la resta de serveis.
- Realitzar i desenvolupar un pla integral d'atenció comunitària a les persones amb Trastorn Mental Greu, que contempli les característiques i necessitats d'aquests malalts en les diferents àrees (salut, manutenció, allotjament, treball, seguretat..) i afavoreixi la seva integració familiar, social i laboral.
- Desenvolupar un programa de coordinació i complementarietat amb els recursos dependents de diferents institucions (serveis socials, educació, treball, justícia...)
- Completar, optimitzar i homogeneïtzar la dotació de dispositius i de recursos humans i materials, unitats de Salut Mental, necessaris per una atenció de qualitat i continuada als malalts mentals, en les diferents àrees de salut.
- Desenvolupar programes d'atenció i suport a les famílies de persones amb trastorn mental.
- Fomentar i potenciar el paper de les associacions de pacients, de familiars i de grups d'ajuda.
- Desenvolupar les unitats d'atenció a la patologia dual i les unitats d'atenció a les drogodependències, alcoholisme, ludopaties i les socioaddiccions (addicció a la xarxa d'internet, al mòbil, etc), tant des del punt de vista ambulatori com d'hospitalització.
- Treballar per racionalitzar l'ús de psicofàrmacs entre la població i desenvolupar programes de deshabitució als psicofàrmacs.

Innovador

- Implementar de forma efectiva la prescripció infermera.
- Afavorir la formació professional de la família sanitària d'acord amb la conselleria d'Educació i Cultura.
- Crear els estudis de Grau de Medicina de la Universitat de les Illes Balears. Cap estudiant ha de quedar exclòs de la Universitat per raons econòmiques. Els estudis de Medicina a les Illes són una oportunitat per potenciar la UIB, els seus departaments, la seva recerca i alhora afavorirà el desenvolupament professional, la docència i la recerca per situar-nos entre els nivells de major qualitat sanitària, docent i investigadora de l'estat espanyol.
- Ampliar l'oferta de postgrau universitari en ciències de la salut.
- Treballar per disposar del número anual de places de formació de graduats especialistes, per tal d'assegurar els necessaris pel desenvolupament del sistema sanitari.
- Afavorir el desenvolupament de les especialitats d'infermeria. Treballar per disposar d'una ampla oferta formativa adaptada a les necessitats de formació, de manera que cada gerència i la pròpia conselleria, tinguin un programa anual de formació de qualitat i acreditada.
- Potenciar el desenvolupament i la formació dels auxiliars d'infermeria i dels terapeutes ocupacionals.
- Reforçar la comissió d'acreditació de la formació continuada.

- Impulsar els sistemes d'avaluació de la competència professional.
- Afavorir el desenvolupament del Servei de Documentació Biomèdica de les Illes Balears.
- Desenvolupar les estructures necessàries per millorar i augmentar la recerca en ciències de la salut. I dirigir les activitats de recerca a aquells problemes de salut de major impacte en la societat.
- Treballar per aconseguir tenir més participació a programes de recerca nacionals i europeus.
- Afavorir la recerca en les àrees que les estratègies en salut identifiquin com a prioritàries
- Potenciar el Comitè Ètic d'Investigació.
- Impulsar l'avaluació de les tecnologies sanitàries, establint acords de col·laboració amb les diferents agències d'avaluació del Sistema Nacional de Salut.
- Convocar anualment i amb la suficient dotació econòmica ajudes a projectes de recerca en salut.

Promoció de la salut i la prevenció de la malaltia

Impulsar les mesures de prevenció en general i especialment:

- Tabaquisme.
- VIH i malalties de transmissió sexual. Consensuar amb els especialistes i associacions de lluita antisida un pla estratègic contra el VIH a les Illes Balears que haurà de comptar amb la suficient dotació pressupostària per donar resposta als objectius marcats. S'inclourà la possibilitat de realitzar les proves ràpides del VIH
- Obesitat en adults i infantil.
- Risc Cardio Vascular. Hàbits saludables.
- Salut escolar.
- Detecció de metabolopaties.
- Prevenció d'accidents.
- Impulsar, de manera coordinada amb el Servei de Salut, les estratègies en salut, especialment les de prevenció de les malalties més freqüents a les nostres Illes.
- Continuar amb el desenvolupament de les estratègies per aconseguir el màxim grau de seguretat alimentària, alineant estratègies amb les diferents administracions públiques (agricultura, comerç, ajuntaments), col·laborant amb els sectors afectats, (pagesos, comerciants, restauradors, consumidors), propiciant les decisions basades en el coneixement científic i afavorint un control eficaç, just, i transparent on el ciutadà sigui l'element a protegir.
- Regular les condicions per l'exercici de les teràpies naturals.
- Afavorir una major integració entre serveis específics de salut pública i serveis assistencials, especialment d'atenció primària. Impulsar el model de salut en totes les polítiques, que permeti la integració d'objectius de salut pública en totes les polítiques, sanitàries i no sanitàries.
- Crear l'Agència de Salut Pública com instrument de gestió de les activitats pròpies de salut pública.
- Dotar als professionals de salut pública de les innovacions tecnològiques necessàries pel seu desenvolupament.

Organització interna de la Conselleria de Salut

- Donada la desorganització existent actualment a la Conselleria de Salut, és important definir l'organització interna que serà d'acord amb el següent organigrama:
- Secretaria General que inclou l'àrea jurídica i econòmica.
- Direcció General de Planificació. Li correspon definir la cartera de serveis i prestacions del sistema de salut de les Illes Balears, planificar infraestructures per donar resposta a les necessitats, elaboració dels plans i estratègies de salut.
- Direcció General d'avaluació. Li correspon definir els criteris de qualitat dels diferents centres sanitaris, l'avaluació dels diferents serveis i prestacions i el impuls a la docència i la recerca.
- Direcció General de Salut Pública i Farmàcia. Li correspon impulsar les mesures de prevenció i promoció de la salut, vetllar pel seu compliment, planificació farmacèutica i seguiment.
- Direcció General del Servei de Salut. Li correspon prestar l'atenció sanitària, la docència i la investigació.
- Direcció General de Participació i d'Atenció a l'Usuari. Li correspon vetllar pels drets dels usuaris del sistema sanitari i donar resposta a les seves necessitats.
- Gabinet tècnic. Inclou el gabinet de suport al Conseller o Consellera amb l'àrea de relacions parlamentàries i l'àrea de premsa.